RAPPORT ANNUEL 2020-2021

CGO

Communautés
Gatineau Ouest

TABLE DES MATIÈRES

Mots de la directrice| Natalie Plouffe..... 3

Mots de la Présidente Véronique Charron 4

Conseil d'administration 6

Organigramme de la concertation 6

Bilan 2020-2021 8

Remerciements..... 12

Partenaires financiers 13

Communautés
Gatineau Ouest

Mots de la directrice| Natalie Plouffe

Chères partenaires,

Cette année fut une année exceptionnelle marquée par l'arrivée d'une pandémie mondiale qui nous a profondément tous chamboulée autant dans nos vies personnelles que professionnelle. Nous savons maintenant que cette pandémie continuera à avoir des répercussions sur nos vies dans les mois à venir et qu'il faudra faire preuve de patience pour retrouver un semblant de vie comme auparavant. Cette pandémie nous a obligé à revoir notre manière de travailler. En effet, beaucoup d'entre nous ont dû s'adapter à la réalité pas toujours évidente du télétravail. Plusieurs d'entre nous ont dû innover et trouver de nouvelles stratégies pour poursuivre leur intervention auprès des personnes et des communautés. Nous n'avons eu d'autre choix que de s'adapter à cette nouvelle réalité, ce qui a eu des impacts considérables sur plusieurs projets et activités.

Heureusement, il y a eu du positif dans tout cela. Votre résilience et votre engagement envers les autres partenaires depuis le début de la pandémie m'a fait prendre conscience de votre grand sentiment d'appartenance envers la concertation et ses partenaires.

Les partenaires du cGO se sont concertés pour travailler ensemble à développer différentes stratégies pour mieux répondre aux besoins engendrés par cette crise. À cet égard, les nombreuses rencontres du comité *Cellule de crise* a permis aux partenaires de se réunir régulièrement pour s'exprimer, discuter, échanger et développer ensemble des projets et des actions concertées en lien avec cette nouvelle réalité. De plus, nous avons dû revoir notre planification stratégique 2019-2024, nos comités thématiques et nos différents plans opérationnels puisque plusieurs éléments n'étaient plus adaptés à ce nouveau contexte. Ce qui représente beaucoup de temps et de travail pour vous les partenaires et aussi pour notre équipe à l'interne.

En effet, les membres de l'équipe du cGO ont travaillé sans relâche durant la dernière année pour être en soutien et vous accompagner dans la réalisation de vos projets et de vos idées en matière de développement des communautés. Je tiens à les remercier pour le travail qu'elles accomplissent avec passion et dévouement. Merci mesdames, le succès de la concertation repose aussi sur votre engagement.

Merci à tous les membres du conseil d'administration pour votre générosité et la grande confiance que vous avez témoigné à mon égard.

Je vous souhaite à tous une belle année et que l'année qui vient soit plus calme pour nous permettre de poursuivre nos missions en faisant une réelle différence dans la vie de nos partenaires et des citoyens et citoyennes !

Natalie Plouffe

Directrice générale du cGO

Communautés
Gatineau Ouest

Mots de la Présidente Véronique Charron

Chers partenaires,

Vient le moment de s'arrêter pour apprécier le chemin parcouru cette année. C'est certainement de façon inhabituelle, encore une fois, que l'année se termine. Pour tous, la pandémie aura été un temps d'arrêt qui aura eu des impacts sur nos vies, nos travailles, nos familles, notre façon de penser et notre santé. Nous espérons que chacun d'entre vous a passé au travers de cette épreuve avec résilience. Vous trouverez dans ce rapport le bilan de Communautés Gatineau Ouest (cGO) pour l'exercice 2020-2021.

Cette année, la concertation a encore franchi une autre étape pour poursuivre l'atteinte de nos objectifs et de développer des communautés solidaires. La fin d'Avenir d'enfants, l'arrivée de nouvelles ententes et partenariats nous auront fait nous questionner, nous recentrer, nous concerter sur notre vision et ce que nous souhaitons accomplir pour notre communauté. Les membres ont encore une fois répondu présents dans un esprit de collaboration pour nous amener plus loin et nous propulser vers l'avenir. Merci à vous membres et partenaires de travailler ensemble pour édifier les bases mêmes de notre concertation. C'est ensemble que nous y arriverons!

En terminant, je tiens à remercier l'équipe que forme le CGO : Nathalie, Annie, Stéphanie, Margarita, les bénévoles qui travaille sans relâche pour nous amener toujours plus loin. Merci à tous les membres du conseil d'administration qui se sont impliqués généreusement, ainsi que les agents de soutien qui nous suive pas à pas en nous soutenant par leur expertise. Ce sont vos efforts à vous tous, votre conviction, votre savoir-faire et votre générosité qui font du CGO une concertation porteuse de changements positifs dans la communauté.

L'année qui commence nous permettra de mettre en œuvre les plans d'action développés dans les différents comités, de continuer à tisser des liens solides entre nous et d'offrir encore plus d'opportunités au profit de notre communauté. L'année 2021-2022 nous réserve sûrement des défis et des surprises auxquels nous ne saurons faire face qu'en demeurant mobilisés. Votre engagement est indispensable!

Cordialement vôtre,

Véronique Charron

Présidente du conseil d'administration.

Communautés
Gatineau Ouest

À propos de la concertation

MISSION

COMMUNAUTÉS GATINEAU OUEST (CGO), UNE TABLE DE CONCERTATION DES ACTEURS DU MILIEU QUI APPUIE LE DÉVELOPPEMENT DE COMMUNAUTÉS SOLIDAIRES.

VISION

DYNAMIQUES ET MOBILISÉES POUR LA QUALITÉ DE VIE DES CITOYENNES ET CITOYENS.

VALEURS

RESPECT

GARANTIT UN DIALOGUE OUVERT ET TRAVAILLE DANS L'ÉCOUTE ET LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION ET DES ACTEURS.

SOLIDARITÉ

COLLABORE À L'ATTEINTE DE BUTS COMMUNS PAR L'ENGAGEMENT ENVERS L'ORGANISME ET LA RÉALISATION DE SA MISSION AINSI QUE LA RECONNAISSANCE DES RÔLES ET DES MANDATS RESPECTIFS.

DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

ASSURE UNE REPRÉSENTATIVITÉ ET UNE VOIX ÉQUITABLE AU SEIN DE L'ORGANISATION. ENCOURAGE LA PARTICIPATION CITOYENNE VERS UNE APPROPRIATION DU POUVOIR D'AGIR DANS L'ATTEINTE D'UNE JUSTICE SOCIALE.

OBJECTIFS

FAVORISER L'ENGAGEMENT DES ACTEURS DU MILIEU

SUSCITER, APPUYER OU MENER DES ACTIONS COMMUNES AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE SELON UNE APPROCHE TERRITORIALE

ÊTRE CATALYSEUR DE LA PARTICIPATION CITOYENNE

PRINCIPES TRANSVERSAUX

1. DÉVELOPPEMENT SOCIAL
2. DÉVELOPPEMENT ENVIRONNEMENTAL
3. DÉVELOPPEMENT CULTUREL
4. DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Communautés
Gatineau Ouest

Conseil d'administration

Au 31 mars 2020, le conseil d'administration était composé des membres votants suivants :

- **Véronique Charron**, présidente
- **Gabrielle Beaudoin**, vice-présidente
- **Régine Desrosiers**, secrétaire & représentante du comité Développement global du jeune enfant
- **Mélanie Jamieson**, administratrice & représentante du comité Accueil et intégration
- **Édith Boulet**, administratrice & représentante du comité Qualité de vie
- **Mylène Berger**, administratrice
- **Lisa-Marie Lyman**, trésorière & représentante du comité milieu de vie (a démissionné en cours de mandat)

Le conseil d'administration a également bénéficié du soutien des membres associés suivants :

- Geneviève Van de Walle, organisatrice communautaire au CISSS de l'Outaouais
- Sarah Anne Brazeau, conseillère en promotion de la santé au CISSS de l'Outaouais
- Karina Desjardins-Deliencourt, agente de développement des communautés de la ville de Gatineau

Organigramme de la concertation

Conseil d'administration

Les membres se rencontrent 8 à 9 fois par année. Un nombre de sièges minimum est réservé pour les représentants de comités thématiques. La balance des sièges est occupée par des membres actifs.

Assemblées des membres

Les membres se rencontrent à 1 moment durant l'année.

Membres actifs : OBNL, institutions publiques ou privés, coopérative ou un citoyen
Membres associés : un élu, représentant d'un bailleur de fonds ou d'une fondation

Communautés
Gatineau Ouest

Comités thématiques

Accueil et intégration	*Développement global du jeune enfant*	*Milieu de vie*	*Qualité de vie*
1. Pointe aux jeunes 2. Centre d'Animation Familiale **3. École secondaire Le Carrefour** 4. Intervenante Baron 5. Ville de Gatineau 6. Bibliothèque municipale 7. Lisa-Marie Lyman (citoyenne) 8. Charlotte en Action 9. Intervenante Baron	1. Naissance Renaissance Outaouais 2. Le jardin des C 3. Maison de la famille de Gatineau 4. Centre d'Animation Familiale 5. Bibliothèque municipale 6. CISSS de l'Outaouais 7. CPE LE Bonjour 8. CPE La Gatinerie **9. CPE Feux-Follets** 10. Solidarité Gatineau Ouest 11.Avenir d'Enfants 12. Centre de service scolaire des Draveurs 13. École du Nouveau-Monde 14. Maison Unies-vers-Femmes 15. Charlotte en Action	1. Pointe aux jeunes 2. Centre d'Animation Familiale 4. Lisa-Marie Lyman (citoyen) 5. Office d'Habitation de l'Outaouais 6. Ville de Gatineau 7.Solidarité Gatineau Ouest 8. intervenante Baron 9.Maison Unies-Vers-Femmes	1.Centre d'Animation Familiale 2. Pointe aux jeunes 3. Centre d'éducation aux adultes 4. École primaire La Source 5. Intervenante Baron **6. Charlotte en Action** 7. CISSS de l'Outaouais 8. Solidarité Gatineau Ouest **En mauve :** Représentantes des comités thématiques au CA

Comité d'intervention communautaire

- Pointe aux jeunes
- Écoles primaires La Source & l'Oiseau-Bleu
- CISSS de l'Outaouais
- Ville de Gatineau
- CPE La Gatinerie
- Office municipale d'habitation
- Comité de résidents

Équipe interne

Directrice générale | Natalie Plouffe
Coordonnatrice | Annie Scantland
Intervenante de quartier | Margarita Rodriguez
Agente de communication et de liaison | Stéphanie Lefebvre

Communautés
Gatineau Ouest

Bilan 2020-2021

Bilan administratif

L'année 2020 fût la 2ère année pour la mise en œuvre des plans opérationnels du cGO découlant de la planification stratégique adoptée par les partenaires en mars 2019. La pandémie est venue chambouler plusieurs de nos actions et nous a amenés à revoir la planification stratégique initiale pour mieux répondre aux besoins qui ont émergé de cette situation exceptionnelle qui perdure depuis plusieurs mois. Malgré tout, la concertation a été active et proactive tant aux plans locaux que régionaux sachant saisir toutes les opportunités disponibles pour croître en tant qu'organisation et surtout, en faire bénéficier ses partenaires.

- **Planification stratégique 2019-2024**
  - Processus de réflexion pour revoir la planification stratégique avec les partenaires.
  - Révisions et modifications des comités thématiques et des plans opérationnels qui s'y rattachent.
- **Plan d'action en sécurité alimentaire**
  - Poursuite des projets pour la mesure 3.1 (Plan gouvernemental pour la prévention et la santé) – accepté 20 000$ (2019-2021)
  - Poursuite des projets pour la mesure 13.1 (Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et sociale – PAGIEPS) – accepté 52 280$ (2019-2021)
  - Collaboration et participation comme membre actif au comité démarrage du Centre en sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG)
- **Communication**
  - Dépôt du projet *Mieux connaître nos ressources pour mieux s'impliquer dans notre communauté* (Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale de l'Outaouais- Conférence des préfets) – accepté 40 000 $ en partenariat avec le CVQ et Hull en santé.
  - Plan de communication et soutien aux partenaires
  - Dépôt à la Ville de Gatineau d'un projet pour permettre de conserver notre ressource en communication – accepté 15 000 $
- **Dépôt d'un plan d'action concerté à la Table Éducation Outaouais – 44 000$**
  - Accepté – soutien financier auprès des partenaires pour l'année 2020-2021
  - Demande en cours pour deux ans soit 2021-2022 et 2022-2023 (à confirmer)
- **Ville de Gatineau**
  - Entente partenariale sur 5 années pour les projets de la concertation – accepté total 102 000 $
  - Nouveaux projets acceptés :
    - Projet intergénérationnel – 15 000 $
    - Projet Cuisines collectives – 5 000 $
    - Projet club de devoirs – 5 000 $
    - Projet soutien aux communications – 15 000 $
  - Intervention Le Baron, Intervention Carrefour de l'Hôpital et Dynamisation St-Jean de Brébeuf - 45 000$
  - Soutien à la mobilisation – 15 000$

- Fête de quartier Le Baron – 2 000 $
- **CISSS de l'Outaouais**
  - Soutien à la mobilisation – 25 000$
- **Subventions en lien avec la crise de la Covid-19 avec Centraide** (Fond d'urgence pour l'appui communautaire)
  - Achat de matériels sanitaires (fiduciaire Maison de l'amitié) -1 441.31 $
  - Achat de matériel informatique (fiduciaire Maisons de la famille de Gatineau) – 5 000 $
- **Fiducie pour la Concertation de développement social de l'Outaouais**

  Le cGO s'est engagé à prendre en charge la ressource en coordination de la CDSO le temps de trouver un autre fiduciaire de juillet à février 2021.
- **Avenir d'enfant et ministère de la famille**
  - Fin du financement d'AE au 30 juin 2020
- **Ministère de la famille : 35 340 $**
  - Financement reçu du ministère de la famille – 35 340 $
- Processus en cours pour demande de soutien financer à la **Fondation André et Lucie Chagnon** en collaboration avec les autres Tables de développement social de l'Outaouais et la Concertation en développement social de l'Outaouais (CDSO) – 148 000 $ (non confirmé)

Bilan de la concertation et des comités

Au total, plus de quarante (40) partenaires forment la concertation. De ce nombre, il y a trente-six (36) membres votants. Trois (3) nouveaux partenaires ont joint la concertation au courant de la dernière année :

- **Association des résidents du Carrefour de l'Hôpital ;**
- **Maison Unies-Vers-Femmes ;**
- **Accueil Parrainage Outaouais.**

Cellule de crise

La pandémie nous a obligés à revoir nos actions et stratégies. Avec le soutien financier du CISSS de l'Outaouais, le cGO a formé un comité *Cellule de crise* dans le but de rassembler les partenaires de nos communautés pour échanger, discuter et se concerter sur des actions et des projets en lien avec le contexte de crise avec la Covid-19. Au total durant l'année, **15 rencontres** ont été tenues avec les partenaires. Deux projets ont directement découlé du comité *Cellule de crise* :

Projet « MANGEONS À LA CARTE »	***Projet « DU LAIT ET DES COUCHES »***
Le projet « Mangeons à la carte » consistait en l'achat de cartes cadeaux pour remettre aux résidents qui en besoin d'acheter de la nourriture.	Au total, 4 organismes ont reçu un montant pour aider les familles dans l'achat de lait et de couches : *Naissance Renaissance Outaouais (NRO)* *Centre d'Animation Familiale (CAF)* *Solidarité Gatineau Ouest (SGO)* *Maison de la Famille de Gatineau (MFG)*

Communautés
Gatineau Ouest

Assemblées des membres
10 mars 2021 31 personnes présentes 22 membres actifs / 36 25 organisations

Comités thématiques 2019-2020			
Accueil et intégration	**Développement global du jeune enfant**	**Qualité de vie**	**Milieu de vie**
3 rencontres	5 rencontres	2 rencontres	3 rencontres
**Moyenne de 8 partenaires présents dans les comités thématiques.* ** Des comités de travail ont été mis en place au courant de l'année pour répondre à des besoins spécifiques et relèvent d'un comité thématique*			

Conseil d'administration 2020-2021	
Avril, mai, juin, septembre, octobre, novembre, janvier et mars	8 rencontres
Comités de travail interne	
Comité des ressources humaines	2 rencontres
Comité de révision des règlements généraux	1 rencontre
Comité des finances	0 rencontre

Comité des ressources humaines

Régine Desrosiers & Karina Desjardins-Deliencourt

Principaux mandats : appuyer la coordination pour toutes les questions de ressources humaines et participer à l'embauche des employées. Compléter l'évaluation de la coordination et collaborer pour les mises à jour des politiques et documents administratifs.

Comité gouvernance

Véronique Charron & Karina Desjardins-Deliencourt

Principaux mandats : mise à jour des règlements généraux et politiques partenariales.

Comité finances

Aucune rencontre n'a été tenue cette année

Principal mandat : suivi des finances par projets pour offrir un portrait clair aux membres du conseil d'administration. Mise à jour de l'échelle salariale des travailleuses du cGO.

Représentation

- AGA des partenaires
- Concertation développement social de l'Outaouais – **CDSO**
- Concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais – **CSHVO**
- Marché mobile de Gatineau
- Observatoire du développement en Outaouais – ODO
- Table de concertation sur la faim et le développement social en Outaouais (TCFDSO)
- Comité démarrage du Centre en sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG)
- Table Éducation Outaouais (TEO)

Communication

- Poursuite du plan de communication
- Concrétisation et utilisation par les partenaires du site internet (formation)
- Alimentation de la page Facebook
- Envoi d'une infolettre aux partenaires (1 à 2 fois / mois)
- Envoi d'informations pertinentes à Info Gatineau Ouest - liste d'envoi électronique pour les citoyens et citoyennes
- Groupes GOOGLE pour la gestion des communications aux comités thématiques

Formation

Plusieurs formations prévues ont été reportées ultérieurement en raison de la COVID-19.

- Formation sur le Portrait des communautés de l'ODO
- Formation MAPAQ pour notre intervenante et des citoyennes

Évaluation

- Évaluation des familles par l'équipe du Ricochet (UQO) – rapport reçu en novembre 2020
- Plan de valorisation : incluant la mise en place du site internet

Les priorités pour 2021-2022

- Recrutement, mobilisation et participation des partenaires aux différentes rencontres.
- Développement de nouvelles collaborations en lien avec l'élargissement du territoire.
- Poursuite des objectifs de la planification stratégique modifiée et adoptée par les membres lors de l'AGA du 31 mai 2021.
- Assurer la pérennité de l'équipe direction-coordination
- Assurer la pérennité de l'intervention communautaire dans le secteur Le Baron
- Mise en place du plan d'action *Mieux connaître ses ressources pour mieux s'impliquer dans sa communauté* en partenariat avec le Comité de Vie de Quartier du Vieux Gatineau (CVQVG) et Hull en santé (PALSIS)
- Mise en place du Centre en sécurité alimentaire à Gatineau (CSAG)

Communautés
Gatineau Ouest

Remerciements

Nous désirons remercier, bien évidemment nos bailleurs de fonds, mais aussi les agentes et agents qui nous ont accompagnés.

- ***Sonia Ben-Arfa et Geneviève Van de Halle***, organisatrices communautaires au CISSS de l'Outaouais
- ***Karima Djellouli et Sarah Anne Brazeau,*** conseillère en promotion de la santé
- ***Karina Desjardins-Deliencourt,*** agente de développement des communautés à la Ville de Gatineau
- ***Richard Myre***, agent de développement des communautés à la Ville de Gatineau
- ***Étienne Soutière,*** agent d'accompagnement chez Avenir d'enfant
- ***Janie Pinard-Duhaime,*** Agente de développement à la Table Éducation Outaouais

Aussi, nous remercions chaleureusement les résidentes et les résidents impliqués lors des différentes activités. Grâce à l'ensemble des bénévoles, nos partenariats sont d'autant plus significatifs et notre concertation enrichie.

Merci pour votre temps, merci pour votre engagement et votre participation !

Partenaires financiers

ANNEXE

TABLE DES MATIÈRES

Accueil et intégration.....3

Développement global du jeune enfant 6

Milieu de vie.....9

Qualité de vie 13

Communautés Gatineau-Ouest

BILAN DU COMITÉ ACCUEIL ET INTÉGRATION

Représentant ou représentante :	*Mélanie Jamieson* École Polyvalente le Carrefour / CSD
Autres organismes ou personnes participantes :	• Association citoyenne de Pointe-Gatineau (ACPG) • Ville de Gatineau • Bibliothèque municipale • Pointe aux jeunes • Lisa-Marie Lyman (Résidente secteur Baron) • Édith Boulet (Charlotte en Action) • Intervenante de quartier (Baron) • Centre d'Animation Familiale
Partenaires possibles :	• OH de l'Outaouais • Accueil parrainage Outaouais (APO) • Solidarité Gatineau Ouest (SGO) • Association de résidents du Carrefour de l'Hôpital • Option femme emploi (OFE) • Centre d'éducation aux adultes des Draveurs
Nombre de rencontres tenues dans l'année :	29 avril 2020 12 novembre 2020 11 février 2021

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Toute l'année a été marquée par la pandémie. Nous avons eu moins de rencontres durant l'année puisque nous avons mis l'emphase sur les rencontres cellule de crise où tous pouvaient être présent. Nous parlons des besoins dans l'ici et maintenant pour les partenaires et les résidents. Nous avons malheureusement dû mettre plusieurs projets et activités sur pause pour respecter les consignes sanitaires.

Vers la fin de l'année, un travail a été fait pour voir comment on voit l'année prochaine en prenant en compte les besoins des partenaires et des résidents. Le travail fait sur le plan opérationnel a été présenté à l'Assemblée des membres et il a été décidé que les partenaires étaient en faveur d'un changement au niveau des comités. L'équipe de travail a travaillé sur des propositions de modifications qui ont été proposées au CA et aux partenaires. Nous avons tenu 3 rencontres à ce sujet où les partenaires étaient invités à réfléchir, à faire des propositions et à approuver les changements au sein des comités.

DÉFIS RELEVÉS EN 2020-2021:

Le bottin des ressources bilingue a été imprimé en juin et en août, les copies ont commencé à être distribuées à nos partenaires.

Projets connexes

À l'automne 2018, le comité avait fait une demande de subvention à la Table éducation Outaouais (TÉO); pour organiser des clubs de devoirs inclusifs pour soutenir l'intégration des élèves issus de familles récemment immigrées. Le comité a donné son appui à l'organisme Accueil Parrainage Outaouais pour ce projet d'intégration d'élèves des communautés immigrantes. Comme la réponse du financement est arrivée tard dans l'année, les partenaires ont demandé une prolongation pour mettre en œuvre le projet à l'automne 2019, ce qui a été accepté. Nous avons refait les mêmes demandes pour poursuivre jusqu'en juin 2021.

À l'hiver 2019, une demande de financement a été faite au ministère de la Culture et des Communications pour faire des ateliers en arts et culture pour dynamiser le secteur le Baron. L'intervenante de quartier en partenariat avec le comité de résidents a planifié plusieurs ateliers. De plus, à l'automne 2019 une demande à la ville a été fait dans le programme arts et culture pour poursuivre les ateliers. Les ateliers ont terminé à la fin mars 2021.

DÉTAILS DES ACTIONS | 2020-2021

ORIENTATION | Inclure des personnes immigrantes

Plusieurs actions ont été mises sur pause vu le COVID-19. La majorité des activités n'ont pu avoir lieu pour respecter les mesures sanitaires mises en place par la santé publique.

Le bottin des ressources bilingue, une partie en français et l'autre en anglais, a été imprimé et distribué à nos partenaires.

La formation qui était prévue à l'automne 2020 n'a pu avoir lieu vu les consignes sanitaires, mais il a été possible de s'inscrire pour une formation en ligne sur le portrait des communautés via l'Observatoire du développement de l'Outaouais (ODO).

Quelques activités et programmes ont offert été tels que les habits de neige, le magasin partage et du dépannage alimentaire ou des produits à donner (table à donner) en respectant les mesures de distanciation.

ORIENTATION | Accueil des résident(e)s nouvellement arrivés dans le quartier

Vu la crise sanitaire aucune activité n'a été faite pour s'assurer de ne pas créer de rassemblement, mais nous avons continué à discuter avec les partenaires comment rejoindre les nouveaux arrivés dans le quartier.

Le cGO est maintenant membre de la Table des Aînées pour avoir des échanges d'informations qui sont par la suite transmis aux partenaires.

ORIENTATION | Communication avec le milieu

Il n'a pas eu de projet qui a eu lieu cette année à part le projet qu'Accueil Parrainage Outaouais fait dans les écoles avec les sommes reçus de la Table Éducation Outaouais.

Le grand succès du comité cette année?

Mission accomplie pour la distribution du bottin des ressources bilingue, c'est une fierté de savoir qu'il est d'une grande utilité pour les familles nouvellement arrivée dans la région.

Concertation et collaboration concernant la nouvelle orientation de ce comité

Communautés Gatineau-Ouest

BILAN DU COMITÉ DÉVELOPPEMENT GLOBAL DU JEUNE ENFANT	
Représentante :	*Régine Desrosiers* CPE Feux-Follets
Autres organismes ou personnes participantes :	• Solidarité Gatineau Ouest • Maison de la famille de Gatineau • Commission scolaire des Draveurs • École du Nouveau-Monde • CPE La Gatinerie • CPE Le Bonjour • Bibliothèque de la ville de Gatineau • Jardin des C • Naissance Renaissance Outaouais • Avenir d'Enfants • CISSS de l'Outaouais • Maison unies-vers femmes • Centre d'animation familiale • Charlotte en Action
Partenaires possibles :	• Centre la Destinée • Espoir Rosalie • École La Source • CPE l'Arche des petits
Date des rencontres tenues dans l'année :	5 mai 2020 8 juin 2020 10 novembre 2020 12 janvier 2021 16 février 2021

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Le comité développement global du jeune enfant rassemble de nombreux partenaires engagés pour le bien être des tout- petits et de leurs familles. Au fil des 10 dernières années, un grand nombre de partenariats entre diverses organisations ont permis l'essai et la mise en place de différents projets. La fin du soutien offert par *Avenir d'Enfants* amène la concertation à faire autrement et à réfléchir dans une perspective de pérennité.

Vers la fin de l'année, un travail a été fait pour voir comment on voit l'année prochaine en prenant en compte les besoins des partenaires et des résidents. Le travail fait sur le plan opérationnel a été présenter au l'Assemblée des membres et il a été décidé que les partenaires étaient en faveur d'un changement au niveau des comités. L'équipe de travail a travaillé sur des propositions de modifications qui ont été proposées au CA

et aux partenaires. Nous avons tenu 3 rencontres à ce sujet où les partenaires étaient invités à réfléchir, à faire des propositions et à approuver les changements au sein des comités.

DÉFIS RELEVÉS EN 2020-2021:

La fin de la subvention d'*Avenir d'Enfants* a eu lieu au courant de l'année 2020, ce qui a eu des répercussions sur certaines actions. De plus, la pandémie et la mise en place des mesures sanitaires telle que la distanciation sociale a eu pour effet que nous avons dû repenser les actions et travaillé en mode virtuel.

Projets connexes

Comités de travail particuliers

- *Jeux d'enfants* |Arrimage des événements
  - Malheureusement le projet a été arrêté dans 2 endroits à la suite de l'annonce de la pandémie. Un organisme a décidé de poursuivre l'activité de façon virtuelle.
- Équipe de consultation |Évaluation (UQO) : évaluation des besoins des familles
  - Nous avons reçu le rapport de l'évaluation des besoins des familles. Ce rapport a été transféré aux partenaires.

DÉTAILS DES ACTIONS | 2020-2021

ORIENTATION | Développement des habiletés de communications orales et écrites

Plusieurs activités ont été mises sur pause, vu la pandémie. Nous avons offert des cafés-rencontres virtuels pour les intervenants(e)s et les parents en lien avec la stimulation du langage et le développement psychomoteur au cours des 6 derniers mois. De plus, nous avons fait l'achat de 4 trousses Stella, qui ont été remises aux partenaires qui en avaient fait la demande.

Naissance Renaissance Outaouais ont offert 2 conférences virtuelles sur le langage (automne et hiver). NRO avait communiqué avec les partenaires pour l'inscription des familles du secteur.

Notes : Nous avons continué à alimenter les croque-livres sur le territoire au cours de la dernière année.

ORIENTATION | Développement des compétences sociales et affectives

Comme mentionné plus haut, nous avons reçu les résultats de la recherche sur les besoins des familles sur notre territoire à l'automne. Le rapport a été partagé avec l'ensemble des partenaires du comité. Ces résultats nous aideront à planifier nos actions pour le futur.

Puisque nous avons dû nous adapter et que nous avons eu l'opportunité d'avoir des trousses pédagogiques de la Table Éducation Outaouais, nous avons travaillé sur un beau projet en partenariat « Plaisirs partagés ». Dans le cadre de ce projet, nous avons bonifié les trousses avec du matériel pour les parents (*la famille des Hiboux* pour le langage et documents sur le *Brain Gym*) ainsi que du matériel pour les enfants (balles, crayons de cire, craies de trottoir, cordes à sauter…) Les trousses ont été remises à tous les enfants qui allaient entrer en maternelle 4 et 5 ans en septembre 2020 (plus de 250 trousses remises). Elles ont été remises via les 4 écoles

primaires de notre territoire. Des capsules virtuelles ont été réalisées sous diverses thématiques : présentation du projet, le langage, le développement psychomoteur, le plaisir de bouger, la transition scolaire et les habiletés sociales. Dans le cadre de ce même projet, des cafés-rencontres virtuels ont été offerts aux parents et intervenants sous la thématique du développement de l'enfant au cours des 6 derniers mois.

Le projet *Jeux d'enfants* a dû être mis sur pause à la mi-mars 2020 à cause de la COVID-19. Le Centre d'Animation familiale a décidé de garder le contact avec leurs familles participantes en adaptant le projet pour qu'il puisse se faire en virtuel.

ORIENTATION | Accès des familles aux services offerts et activités disponibles dans la communauté

Les causeries bedaines ont été mises sur pause du mois d'avril à décembre 2020. Elles ont repris en virtuel à partir de janvier 2021, Naissance Renaissance Outaouais souhaite poursuivre le projet et dès qu'il sera possible d'offrir les causeries en présence sur notre territoire ainsi que dans tout l'Outaouais.

Le bottin des ressources bilingue a été réalisé en partenariat avec le comité Accueil et intégration, le bottin a été imprimé et distribué durant l'année, aux partenaires qui voulaient en avoir.

La promotion des activités fait par nos partenaires pour la *Grande semaine des tout-petits* a été faite sur nos médias sociaux.

Le grand succès du comité cette année?

Malgré la crise sanitaire, il y a toujours une bonne participation des partenaires lors des rencontres. On peut voir que le bien-être des tout-petits est une priorité pour les partenaires et encore plus dans les circonstances de la dernière année.

BILAN DU COMITÉ MILIEU DE VIE	
Représentant ou représentante :	*Mylaine Paquette* Centre Animation Familiale (mars 2020-août 2020) *Lisa-Marie Lyman* Citoyennes représentante du secteur le Baron (septembre 2020-février 2021)
Autres organismes ou personnes participantes :	• Pointe aux jeunes • Intervenante communautaire du cGO • Ville de Gatineau • CISSS de l'Outaouais • Office d'habitation de l'Outaouais • Solidarité Gatineau Ouest • Centre d'Animation Familiale • Maison Unies-vers-Femmes
Partenaires possibles :	• Table des aînés • Association citoyenne du Carrefour de l'Hôpital • Association citoyenne de Pointe-Gatineau • Service de police de Gatineau • Coopératives d'habitations • Logemen' Occupe • Organismes de réinsertion...
Nombre de rencontres tenues dans l'année :	3 novembre 2020 18 février 2021

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Vu la pandémie nous avons mis en place des rencontres « cellule de crise » qui visait l'évaluation des enjeux et des besoins des partenaires. Nous avons mis l'emphase sur ces rencontres ce qui nous a amenés à avoir 2 rencontres du comité. Les projets ont eu lieu tous en respectant les mesures sanitaires.

Vers la fin de l'année, un travail a été fait pour voir comment on voit l'année prochaine en prenant en compte les besoins des partenaires et des résidents. Le travail fait sur le plan opérationnel a été présenter au l'Assemblée des membres et il a été décidé que les partenaires étaient en faveur d'un changement au niveau des comités. L'équipe de travail a travaillé sur des propositions de modifications qui ont été proposées au CA

et aux partenaires. Nous avons tenu 3 rencontres à ce sujet où les partenaires étaient invités à réfléchir, à faire des propositions et à approuver les changements au sein des comités.

DÉFIS RELEVÉS EN 2020-2021 :

Le principal défi a été l'arrivée de la pandémie, plusieurs besoins ont augmenté tels que l'insécurité alimentaire, vestimentaire…

Projets connexes

Avec la déclaration de la pandémie, le centre communautaire Le Baron réquisitionné par le CISSS de l'Outaouais est devenu le centre COVID de la région. Donc, nous n'avons pas eu accès au centre toute l'année, mais nous avons pu mettre en place quelques projets en les modifiant pour respecter les normes sanitaires.

Les actions menées par le comité d'intervention communautaire (CIC) et le comité de résidents sont situées dans les secteurs St-René et le Baron.

L'intervenante de quartier travaille en collaboration avec l'Association de résidents du quartier Carrefour de l'Hôpital (ARQCH) pour mettre en place des projets dans ce secteur tel que la fête d'Halloween et un barbecue (fête de quartier).

Le travail de collaboration avec le comité de résident des Habitations St-René s'est poursuivi.

Composition du CIC :

- École la Source
- Pointe aux jeunes
- Office Municipale d'habitation
- Le comité de Résidents
- CPE La Gatinerie
- Ville de Gatineau
- CISSS de l'Outaouais

Nombre de rencontres tenues dans l'année : 2 rencontres

Le cGO a poursuit son implication dans le comité de démarrage du centre en sécurité alimentaire pour le secteur Gatineau toujours en partenariat avec le comité de quartier du Vieux-Gatineau (CVQ), Moisson Outaouais, la St-Vincent de Paul et la table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO). Plusieurs rencontres ont eu lieu pour continuer la mise en place du projet.

DÉTAILS DES ACTIONS | 2020-2021

ORIENTATION | Communauté

L'arrivé de la pandémie et le fait que le centre communautaire le Baron est devenu une clinique COVID nous avons dû mettre en pause certains projets et en adapter d'autres.

Suite à une subvention reçue par le ministère de la Culture et de la ville de Gatineau, nous avons mis en place un cycle de spectacles et d'ateliers art et culture de façon virtuelle. Pour favoriser la participation des résidents, nous avons diffusé ces ateliers de manière directe et différée et nous avons sollicité des artistes de différentes disciplines. 12 ateliers et 6 spectacles ont été mis en ligne. Ils ont été visionnés en moyenne 35 fois.

Nous avons travaillé à répertorier les lieux publics (jardins, patinoires, centres communautaires, accès aux plans d'eau, etc…) du secteur du cGO, un document sera bientôt partagé.

Tout au long de l'année, nous sommes restés à l'affût des opportunités de subvention en lien avec nos orientations et stratégies de notre plan opérationnel.

Nous avons décidé de tenir la foire communautaire de façon présentielle, dès qu'il sera possible nous allons commencer l'organisation.

Voici une liste d'activités récréatives menées par les citoyens et citoyennes au Baron:

- Fête de Noël (spectacle virtuel et distribution de cadeaux) : 15 familles
- Activité d'Halloween distribution de bonbons et concours décoration de citrouille : 12 familles
- Confection d'un mur de l'espoir au parc Marcel Gladu pour la Saint-Valentin
- Animation estivale dans 3 parcs du secteur à raison de 1 fois semaine chaque endroit et ce pendant 5 semaines.

Accroître la visibilité des liens entre les partenaires en s'assurant d'inclure tous les partenaires lors des publications.

La promotion des services et activités dans les communautés a été faite via l'infolettre, Facebook. La publicité était envoyée aux écoles pour qu'ils la transfèrent aux familles.

ORIENTATION | Habitation et itinérance

Un processus de réflexion a été amorcé en lien avec cet enjeu important pour voir de quelle façon les partenaires peuvent contribuer à l'amélioration des conditions touchant ce domaine.

ORIENTATION | Sécurité physique

La formation sur les Portraits des communautés prévue par l'Observatoire du développement de l'Outaouais (ODO) en

Automne 2020 a été reportée au printemps 2021. Nous allons promouvoir les dates pour les formations virtuelles à nos partenaires.

ORIENTATION | Sécurité alimentaire

Suite au travail du comité de démarrage, le Centre en sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG) est aujourd'hui opérationnel et en attente de devenir un organisme indépendant. Certains organismes ont poursuivi leurs activités de dépannage alimentaire et d'autres ont même été appelés à faire de l'aide alimentaire ponctuelle.

Un sous-comité sécurité alimentaire du cGO a travaillé à mettre à jour le plan d'action en sécurité alimentaire pour notre secteur.

Dans le secteur de Pointe-Gatineau, le frigo-Partage est situé au Centre d'Animation Familiale (CAF). Pour le secteur le Baron nous sommes toujours à la recherche d'un endroit pour le mettre.

Un atelier de biscuit santé a été mis en ligne sur le Facebook du comité de résidents du secteur le Baron. Cet atelier a été visionné 165 fois. De plus, le CAF a continué ses ateliers d'épicerie futée en les adaptant puisqu'il n'était plus possible de se voir en présentiel. La responsable d'épicerie futée mettait en ligne chaque semaine de l'information concernant les spéciaux de la semaine accompagnés de recette.

Suite à un concours, nous avons eu la possibilité de suivre et d'offrir à nos partenaires à la communauté un atelier anti-gaspillage virtuel de la part de « À vos frigos ».

Un soutien financier a été offert aux jardins communautaires existants sur notre territoire (Moreau, Val d'Oise, St-Rosaire et les jardins en Bac à OHO des Habitations St-René) via la mesure 1.3. De plus, une demande a été effectuée au regroupement des cuisines collectives dans le cadre de leur projet *Du jardin à l'assiette* pour l'installation de bacs à jardinage au parc Marcel-Gladu. Par ailleurs, une demande de verdissement a été aussi effectuée auprès du CREDDO.

Un soutien financier a été fait pour faire un jardin collectif et éducatif de l'école Nouveau-Monde.

Les membres de l'équipe du cGO ont été disponibles au courant de l'année pour donner un soutien au Centre d'Animation Familiale pour l'aménagement des terrains vacants en lien avec les potagers collectifs.

Des cuisines collectives ont continué de fonctionner en s'adaptant aux mesures sanitaires au Centre d'Animation Familiale, à Solidarité Gatineau Ouest

En partenariat avec le marché mobile et une ferme de la région, le projet *Paniers solidaires* a été mis en place. Ce projet a consisté à offrir des paniers de fruits et légumes à moindre coût à 60 familles du territoire du cGO.

Le grand succès du comité cette année?

Le leadership du comité de démarrage du Centre en sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG) a permis l'ouverture d'un local dans notre secteur au 5, rue St-Arthur.

La capacité d'engagement et d'adaptation des partenaires à une nouvelle réalité a permis de joindre nos efforts pour répondre le plus rapidement possible aux besoins émergents des résidents et cela a été facilité par de nouvelles subventions créées pour faire face à la COVID.

Communautés Gatineau-Ouest

BILAN DU COMITÉ QUALITÉ DE VIE	
Représentante :	*Édith Boulet* Charlotte en Action
Autres organismes ou personnes participantes :	• École La Source • Centre d'éducation aux adultes • Solidarité Gatineau Ouest (SGO) • CISSS de l'Outaouais • Intervenante communautaire du cGO • Centre d'Animation Familiale • Pointe aux Jeunes
Partenaires possibles :	• École Nouveau-Monde • École Le Tremplin • École l'Oiseau Bleu • Maison de la famille de Gatineau • La Commission scolaire des Draveurs • La Table éducation Outaouais • Le Carrefour
Nombre de rencontres tenues dans l'année :	24 novembre 2020 26 janvier 2021 23 février 2021

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Comme toute l'année a été sous des mesures sanitaires et de la distanciation sociale pour essayer de contrer la pandémie COVID-19, le comité n'a pas été en mesure de tenir le nombre de rencontres habituel. Au début de l'année, nous avons mis l'emphase sur les rencontres de cellule de crise qui regroupaient tous les partenaires pour répondre aux besoins des partenaires et des résidents.

Vers la fin de l'année, un travail a été fait pour voir comment on voit l'année prochaine en prenant en compte les besoins des partenaires et des résidents. Le travail fait sur le plan opérationnel a été présenter au l'Assemblée des membres et il a été décidé que les partenaires étaient en faveur d'un changement au niveau des comités. L'équipe de travail a travaillé sur des propositions de modifications qui ont été proposées au CA et aux partenaires. Nous avons tenu 3 rencontres à ce sujet où les partenaires étaient invités à réfléchir, à faire des propositions et à approuver les changements au sein des comités.

DÉFIS RELEVÉS EN 2020-2021:

Malgré le peu de rencontres tenues, nous avons eu plusieurs activités qui ont été réalisées grâce aux partenaires engagées envers la communauté.

Projets connexes

- Dynamisation St-Jean Brébeuf

DÉTAILS DES ACTIONS | 2020-2021

ORIENTATION | Mode de vie physiquement actif

Le centre communautaire Le Baron est utilisé depuis le début de la pandémie pour être un centre de dépistage COVID donc aucune activité n'a eu lieu au courant de l'année tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du centre, sauf de l'animation de parc qui a eu lieu aux courants de l'été dans 3 parcs du secteur Baron et l'Oiseau Bleu.

Nous avons offert la possibilité aux familles du secteur Le Baron d'emprunter de l'équipement sportif pour la saison hivernale (patin et raquette), vu que le prêt d'équipement ponctuel n'était pas possible à cause des mesures sanitaires.

Le Centre d'animation Familiale a offert le Café Zen en virtuel puisqu'aucune activité ne pouvait avoir lieu dans les centres communautaires.

Malgré la pandémie, le cGO à continuer à envoyer des infolettres tant aux partenaires qu'aux citoyens/citoyennes pour les informer des activités qui a lieu sur notre territoire.

ORIENTATION | Saine alimentation

Vu la pandémie, nous n'avons pas travaillé sur les actions à mettre en place en saine alimentation, nous nous sommes concentrés à faire les actions dans les 2 autres orientations qui étaient prévues et qui étaient possibles de faire. Ce n'était pas un bon moment pour mettre de nouvelles actions en place.

ORIENTATION | Persévérance scolaire

Les subventions pour les projets dans l'orientation persévérance et la réussite scolaire ont été prolongées vu la déclaration de la pandémie jusqu'en décembre 2020. Les projets ont été mis sur pause ou ont été adaptés. Du soutien scolaire a été offert par le centre d'animation familiale, le comité d'intervention communautaire ainsi que pour Adojeune chacun des partenaires a adapté leurs projets pour respecter les mesures sanitaires qui ont été mises en place par la santé publique.

Le projet les scribes de la toile n'a pu avoir lieu vu les mesures sanitaires.

S'outiller pour mieux accompagner son enfant a eu des modifications par rapport au plan initial. Les sommes ont été utilisés dans le cadre du projet « Plaisirs partagés » qui était fait pour les parents d'enfant qui entraient

en maternelle 4 et 5 ans. Nous avons fait l'impression de documents sur le langage ainsi que des capsules explicatives pour les parents.

Le projet des stratégies gagnantes pour alléger l'heure des devoirs n'a pas eu lieu vu les circonstances de la pandémie.

Accueil Parrainage Outaouais font de l'intervention communautaire scolaire interculturelle pour supporter les familles immigrantes dans le système scolaire. Malgré la mise sur pause des écoles, le projet a eu lieu.

Le grand succès du comité cette année?

Malgré la pandémie et les mesures sanitaires, les citoyens et citoyennes de notre secteur ont eu l'occasion de bouger suite aux modifications effectuées.